

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРОГРАМА "MOBITECH GOLD"

Член 1. Общи положения. Настоящите Общи Условия са неразделна част от Групов застрахователен договор за застрахователна програма "Mobitech Gold" за клиентите на "Техномаркет България" АД, наричан по-долу за краткост "Застрахователния договор", сключен между "ЗК България Иншурънс" АД, от една страна, като Застраховател и "Техномаркет България" АД, (наричано по-нататък "Техномаркет").

Член 2. Дефиниции.

„Застраховани лица“ са физически и юридически лица - клиенти на Техномаркет, закупили в брой или на лизинг подлежаща на застраховане движима вещ от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България;

„Ползващо се лице“ е Застрахованият съгласно посоченото в тези Общи условия;

„Застраховани вещи“ са: новозакупени преносими електронни устройства от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България - мобилни телефони, таблети, портативни видео игри и конзоли, лаптопи, видео камери и фотоапарати, навигации, GPS системи, аудио системи за автомобили, MP3, MP4 плейъри с цена по фактура до 3 500 лв., съгласно списък наличен на интернет страницата на Техномаркет www.technomarket.bg;

„Цена по фактура и/или касов бон“ е цената на закупуване на една подлежаща на застраховане движима вещ включително с ДДС;

„Дата на покупка на застрахованата вещ“ е датата, посочена във фактурата и/или касовия бон за закупуване на застрахованата вещ; **„Застрахователна премия“** е сумата дължима от Застрахования, срещу заплащането на която Застрахователят носи рисковете по застрахователна програма "Mobitech Gold";

„Кражба“ е отнемане на застрахованата вещ от владението на застрахования или друго лице, фактически ползвател на застрахованата вещ, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез оказване на физическо насилие или разрушаване, повреждане и подкопаване на прегради, направени за защита на застрахованата вещ, или чрез използване на технически средства за отключване или повреждане на заключващи устройства или сигнално-охранителна техника (състав на престъпление по чл. 195, ал.1, т.3 или т. 4 от НК). Кражбата трябва да се декларира от застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 часа от момента на установяването ѝ от застрахования и в рамките на 48 часа пред Застрахователя;

„Грабеж“ е отнемане на застрахованата вещ от владение на застрахования или друго лице, фактически ползвател на застрахованата вещ, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез употреба на сила или заплашване съгласно чл. 198 от НК. Грабежът трябва да се декларира от застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 часа от момента на извършването му и в рамките на 48 часа пред Застрахователя; **„Кражба“** или **„Грабеж“** (състав на престъпление по чл. 195, ал.1, т.3 или т. 4 и чл.198 от НК) на застрахована вещ от автомобил настъпва когато е открадната застрахована вещ от заключено моторно превозно средство, в случай че са били активирани всички системи за сигурност на моторното превозно средство, и ако застрахованият телефон не е бил оставен на непосредствено видимо място, и по моторното превозно средство има следи, че е било отворено и в него е било проникнато чрез сила;

„Случайна пълна повреда на застрахована вещ“ е всяко пълно увреждане или пълно унищожаване на застрахованата вещ в резултат на внезапно и неочаквано събитие с външен произход за застрахована вещ и извън контрола на застрахования, от което вещта става напълно неизползваема по предназначение или разходите за ремонт от оторизиран сервиз надхвърлят 65% от цената по фактура и/или касовия бон на застрахованата вещ;

„Случайна частична повреда“ е всяко увреждане или частично унищожаване на застрахованата вещ, което нарушава нормалната експлоатация и е различна от козметичен дефект; **„Случайно измокряне“** - увреждане на застрахованата вещ в резултат на непреднамерено измокряне;

„Гаранция на производителя“ е оригиналната писмена гаранция на производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор, с която се гарантират ремонтът/поправките на застрахованата вещ;

„Оторизиран сервиз“ е сервиз, оторизиран от производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор да извършва в срока на гаранцията поправки на застрахованата вещ, ата по фактура и/или касовия бон на застрахованата вещ;

Член 3. Предоставяне и обработка на лични данни и информация.

Последици от непредоставянето на лични данни и информация. Застрахованият е длъжен да предоставя на Застрахователя поискана от него информация и документи, както при присъединяването му към Груповия застрахователен договор, така и при установяването на застрахователното събитие и реализирането на покрития риск, за установяване на причинно-следствената връзка между тях, с оглед изплащане на застрахователното обезщетение. При неизпълнение на тези задължения, Застрахователят има право да откаже на това основание претендираното застрахователно обезщетение. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка с изпълнението на договора, вкл. за целите на проучване на клиентската удовлетвореност на застрахованите лица от дейността на Застрахователя и на трети лица, чрез посредничеството на които е сключена застраховката, като той може да предоставя тези лични данни на свои презастрахователи във връзка с презастраховане на рисковете по застрахователния договор, а на други лица предоставянето може да става само по предвидения от закона ред. С приемането на настоящите Общи условия застрахованият дава изричното си съгласие за обработване на личните му данни, до които Застрахователят и неговите Презастрахователи са получили достъп, за целите на пълното и точното администриране на застрахователна програма "Mobitech Gold". Застрахованият

се съгласява да бъде уведомен от Застрахователя или трети лица чрез sms или по друг подходящ начин при приемане на предявената от него застрахователна претенция за основателна, както и личните данни на застрахования и информацията, представляваща застрахователна тайна да бъдат обработвани за тази цел.

Член 4. Присъединяване към условията на Груповия застрахователен договор. Срок на индивидуалното застрахователно покритие.

Клиентите на Договорителя могат да се включат към условията на застрахователна програма "Mobitech Gold" като застраховани лица при закупуването на подлежаща на застраховане вещ съгласно чл.2 „Дефиниции“ от тези ОУ. Присъединяването към застрахователната програма се извършва в търговски обект на Техномаркет с подписването на застрахователен сертификат за застрахователна програма "Mobitech Gold", като с подписа си лицето удостоверява, че е получило, прочело и приема настоящите ОУ. При използване на средство за комуникация от разстояние присъединяването към застрахователната програма се извършва в зависимост от избрания способ за присъединяване. В случаите, в които застрахованото лице се присъединява към застрахователната програма при покупка на стоката – индивидуалното застрахователно покритие се активира в 00.00 часа на датата на закупуване на застрахованата вещ, посочена във фактурата и/или касовия бон за закупуване на вещта и изтича в 24.00 часа на последния ден от 12-я месец от началото на покритието. В случаите, в които застрахованото лице се присъединява към застрахователната програма до 60 дни след датата на покупка на стоката индивидуалното застрахователно покритие се активира в 00.00 часа на датата на присъединяване към застрахователната програма и изтича в 24.00 часа на последния ден от 12-я месец от началото на покритието. Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява в следните случаи: при изтичане на срока на индивидуалното застрахователно покритие, при изплащане на застрахователно обезщетение за покрит риск по застрахователна програма "Mobitech Gold".

Член 5. Застрахователна премия. Плащане на премията.

Размерът на застрахователната премия е посочен в застрахователния сертификат по застрахователна програма "Mobitech Gold" и се заплаща еднократно от Застрахования при сключване на застраховката в търговски обект на Техномаркет. Когато застраховката се сключва чрез средство за комуникация от разстояние премията се заплаща при доставката на стоката. В размера на застрахователната премия е включен 2% данък, дължим съгласно Закон за данък върху застрахователните премии.

Член 6. Покрити рискове. Териториален обхват.

Покритите рискове по застрахователна програма "Mobitech Gold" в срока на всяко индивидуално застрахователно покритие са: 1. "Случайна пълна повреда на застрахована вещ"; 2. Случайна частична повреда на застрахованата вещ; 3. "Кражба" или "Грабеж" на застрахована вещ. 4. "Кражба" или "Грабеж" на застрахована вещ от автомобил. 5. Увреждане на застрахованата вещ от случайно измокряне. Срокът на индивидуалното застрахователно покритие е 12 месеца. Териториалният обхват на покритите рискове е само на територията на Република България. По всяка сключена застраховка по застрахователна програма "Mobitech Gold" се покрива само една подлежаща на застраховане стока, като всяко лице може да сключи неограничен брой застраховки.

Член 7. Освобождаване на Застрахователя от задължението му за изплащане на застрахователно обезщетение. Изключени рискове.

Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, причинени от или в следствие на: умисъл, груба небрежност или противоправно поведение на застрахования, от неговия/та съпруг/а или партньор, с който има фактическо съжителство, деца /собствени, осиновени, заварени/, роднини по права линия и техните съпрузи, от лицата, с които живеят с него в едно домакинство или постоянно обитават жилището; неполагане на съответната дължима грижа от застрахования за съхранение и опазване на вещта, неспазване на упътванията на производителя за експлоатация на вещта или причинена от животни; кражба/загуба на вещта, ако тя е оставена без наблюдение на публично място; всякакво друго отнемане, в т.ч. изчезване на застрахованата вещ, което не е кражба или грабеж и което не може да бъде удостоверено с официален документ от разследващите органи; щета на застрахованата вещ, настъпили по време на превозването ѝ от обществен или частен превозвач; щета на застрахованата вещ в следствие на предизвикан пожар от западена цигара, умишлен палеж и щети на контактни и други елементи от електрически устройства и инсталации вследствие висока температура, при късо съединение или токов удар; не са покриват и щети настъпили вследствие ремонт, реконструкция или изпробване на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации, както и на присъединените към тях съоръжения и уреди; повреди, причинени от нормалното износване на вещта, както и постепенно влошаване на нейното качество, дължащо се на ерозия, корозия, влажност, топлина или студ; козметични повреди на вещта, като драскотини, петна, загуба на първоначалния цвят, които не пречат на нормалното функциониране и използване на вещта; щета на застрахованата вещ, при която не се разпознава серийният ѝ номер, както и в случаите, когато повредената вещ не може да бъде представена на Застрахователя; щета на застрахованата вещ във връзка с нейната преработка /модификация/, преки и непреки последици от загуба или модификация на база данни, софтуерни програми и файлове; не се покриват и всякакви разходи за поправки на вещта както и щети, настъпили с компоненти /съставни части/ на застрахованата вещ, непокрити от гаранцията на производителя; щети, заявени с измама; всякаква отговорност за щети върху друго различно от застрахованата вещ имущество. Не са включени в обхвата на

покритието кражба на застрахованата вещ, ако кражбата е извършена от наети за работа лица или лица, на които им е разрешено да влизат в помещението; кражба на имущество, оставено на прозореца на помещението; кражба от незаключени помещения; кражба от необитавано помещение за повече от 45 дни /временното обитаване за три или по-малко дни не означава прекратяване срока на необитаемост/; щети в резултат на събития, обявени от оторизирваните държавни органи за бедствие /такива събития се третира като катастрофични/; непреки щети от пожар, предизвикани от загряване, пушек, пара, пепел, сажди, електрически или механични щети на вещта, сателитни и други антени; щети, настъпили с аксесоари, свързани с работата на застрахованата вещ, включително магнетофонни лента, дискове, записващи устройства, батерии, зарядни, карти памет, чанти за пренасяне, телефонни слушалки, както и стойността на всякакви поправки и ремонти, които са покрити от гаранцията на производителя на застрахованата вещ. Застрахователят не покрива рисковете по застраховка "Mobitech Gold" по отношение на вещта, получена като предметно обезщетение съгласно чл.9.

Член 8. Процедура за уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие и предявяване на претенция за изплащане на застрахователно обезщетение.

Уведомяването на Застрахователя за настъпване на покрит от застраховката риск се извършва от Застрахования в срок до 48 часа за рисковете "кражба" и "грабеж" и "кражба" или "грабеж" на застрахована вещ от автомобил. За риска "случайно измокряне" срокът за уведомяване е 3 (три) работни дни и до 10 работни дни за риска "случайно пълно повреждане на застрахованата вещ" и "случайна частична повреда". Застрахованият уведомява Застрахователя чрез обаждане на телефон номер 0700 13555 (на цената на един градски разговор) или чрез e-mail на електронен адрес claims@bulgariainsurance.bg и предоставя повредената вещ в посочен от Застрахователя сервиз за извършване на техническа оценка и ремонт. Документите, които застрахованият следва да предостави са: Уведомяние за настъпило застрахователно събитие; копие на надлежно попълнения застрахователен сертификат, копие от фактура и/или касов бон за извършената покупка на "застрахованата вещ"; копие на гаранционна карта, копие от документите, потвърждаващи сключването на други застрахователни договори, ако има такива.

Член 9. Процедура за разглеждане и одобряване на претенция за изплащане на застрахователно обезщетение.

9.1 След уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие по реда, описан в чл.8, Застрахованият трябва да изпълни указанията на Застрахователя за предявяване на претенция за изплащане на обезщетение. Застрахованият следва да посети търговски обект на Техномаркет или посочен от Застрахователя сервиз и да предостави повредената "застрахована вещ" за техническа диагностика.

9.2 Сервизът извършва техническа диагностика на повредата и издава констативен протокол, който включва следната информация: вид, марка и модел на вещта, вид на повредата, отговаря ли вида на повредата на условията на законната гаранция, подлежи ли вещта на ремонт, стойност на ремонта.

9.3 Сервизът предоставя констативния протокол на Застрахователя, който извършва оценка на предявената застрахователна претенция въз основа на всички представени му документи и взема решение в срок до 10 работни дни от датата на получаване на констативния протокол.

9.4 С оглед изясняването на основателността на застрахователната претенция Застрахователят може да извърши независима оценка на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, да определя състоянието на повредената вещ и да изиска от Застрахования или трети лица допълнителни документи, свързани с настъпилото застрахователно събитие. В този случай Застрахователят взема решение в срок до 10 работни дни от датата на получаване на последния изискан документ.

9.5 Ако Застрахователят одобри изплащане на застрахователно обезщетение чрез извършване на ремонт на "застрахованата стока", той уведомява за решението си сервиза и Застрахования, в който случай сервизът извършва ремонт на застрахованата вещ и връща ремонтираната вещ на Застрахования.

9.6 Ако Застрахователят одобри изплащането на застрахователно обезщетение чрез предметна компенсация с нова вещ, той уведомява за решението си Застрахования и Техномаркет, в който случай се извършва замяна на повредената вещ от Техномаркет с нова вещ от същия вид, съгласно посоченото в чл.10 по-долу.

9.7 Ремонтът и замяната се извършват съгласно сроковете и условията за работа на сервиза по гаранционно обслужване.

9.8 При отказ на Застрахователя да изплати застрахователно обезщетение, Застрахованият уведомява писмено Застрахования, като в този случай Застрахованият може да изиска да му бъде върната обратно предоставената за сервизна диагностика вещ или

тя да бъде ремонтирана, в който случай всички направени разходи във връзка с установяване на повредата и ремонта са за сметка на Застрахования.

Член 10. Размер и лимит на застрахователното обезщетение и срокове за изплащането му. Ползващо лице.

10.1. Застрахователят се задължава да обезщети преките материални загуби или вреди на застрахованото електронно оборудване, посочено в застрахователния сертификат за събития, настъпили внезапно и непредвидимо през срока на застраховката, при което застрахованото оборудване не може да изпълнява повече функцията си по предназначение.

10.2. Съгласно условията на застрахователна програма „Mobitech Gold“ е договорено **самоучастие в размер на 25% за всяка щета** от страна на застрахованото лице, но не по – малко от 100 (сто) лева.

10.3. Съгласно тези специални условия Застрахователят не е отговорен и не дължи застрахователно обезщетение при настъпването на преки или косвени вреди:

10.3.1. в рамките на договореното за всяка една щета самоучастие на застрахования;

10.3.2. щета или загуба, пряко или косвено причинена от кражба;

10.3.3. щета или загуба, причинена от дефект или неизправност, съществуваща

към началото на застрахователната полица и известни на Застрахования или неговия представител, независимо дали са били известни на Застрахователя или не;

10.4. Застрахователното обезщетение е стойността на ремонта или предметната компенсация с нова вещ със същите или сходни характеристики от търговската верига на Техномаркет, чиято цена възлиза на стойност одобрено обезщетение от Застрахователя, но не повече от 3 500 лв. Покрива се само едно застрахователно събитие в срока на застраховката, като с предоставянето на застрахователното обезщетение по съответното индивидуално застрахователно покритието се прекратява. Ползващо се лице е Застрахованият. Застрахователят взема решение по предявения иск за изплащане на застрахователно обезщетение в срок до 10 работни дни от датата на получаване на съответното уведомление за настъпило застрахователно събитие и всички описани в него документи

10.5. В случай че Застрахователят е изискал от Застрахования представянето на допълнителни документи, Застрахователят се произнася с решение в срок до 10 работни дни от представянето на последния изискан документ. След като Застрахователят одобри претенцията във връзка с настъпил риск по застраховката, уведомява Застрахования и му предоставя документ за получаване на обезщетение. Застрахованият следва да посети на място обект от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България; да се легитимира със застрахователен сертификат за застраховка "Mobitech Gold" да представи документа, издаден от Застрахователя за одобрение на застрахователната претенция и да избере като застрахователно обезщетение от търговската верига на Техномаркет нова вещ със същите или сходни характеристики на стойност одобрено обезщетение от страна на Застрахователя, но не повече от 3 500 лв. Застрахованият може да избере нова вещ на стойност над стойността на одобрено обезщетение по щетата на застрахованата вещ, като в този случай разликата в цената се заплаща от него. При избор на стока под одобрената сума, не следва възстановяване на разликата от Застрахователя и/или Техномаркет. 10.6. Застрахованият следва да предаде на Застрахователя повредената вещ, за която е получил предметна компенсация съгласно този чл.9 по начин, указан от Застрахователя в решението за изплащане на застрахователно обезщетение.

10.7. Не се изплаща застрахователно обезщетение, ако застраховката е сключена след 60-я ден след датата на покупка на стоката и при предявена претенция за изплащане на застрахователно обезщетение за покрит от застраховката риск Застрахователят установи, че кражбата, грабежа или повредата на стоката са възникнали преди датата на сключване на застраховката.

Застрахованият следва да предаде на Застрахователя повредената вещ, за която е получил като предметна компенсация нова вещ по начин, указан от Застрахователя в решението за изплащане на застрахователно обезщетение.

Член 11. Права на Застрахования при сключване на застраховката чрез средства за комуникация от разстояние:

С приемането на тези Общи условия Застрахованият дава изричното си съгласие влизането в сила на застрахователната програма да започне преди изтичане на срока за упражняване на право на отказ съгласно Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние. В 14-дневен срок от приемане на застраховането Застрахованият (физическо или юридическо лице) може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователя. Правото на отказ се упражнява чрез изпращане на заявление за отказ на следния електронен адрес: online@technomarket.bg. Образецът на заявление е достъпен на интернет страницата на Техномаркет. Считано от датата на получаване от Застрахования на потвърждение за получаването на заявлението за отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от датата на получаване на потвърждение на получаването на заявлението за отказ Техномаркет възстановява на Застрахования в брой пълният размер на платената от него еднократна застрахователна премия. Ако Застрахованият упражни правото си на отказ по отношение на застрахованата стока, сключената застраховка се прекратява автоматично, считано от датата на получаване на потвърждение за изпращането на заявлението за отказ от покупката на застрахованата стока. В този случай платената от Застрахования еднократна застрахователна премия се възстановява от Техномаркет заедно с възстановяване на платената цена за покупка на стоката.

Член 12. Уведомяване.

При предявяване на претенция за обезщетение Застрахованият е длъжен да посочи адрес за кореспонденция. Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на посочения от Застрахования адрес. Това правило не се прилага, когато Застрахованият не е уведомил Застрахователя или Техномаркет за текущия си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема изходящата дата на съобщението. Съобщенията към Застрахователя се изпращат с писмо с обратна разписка или се депозират на място в офиса им на следния административен адрес: 1404 София, бул. България № 83А или потвърдено писмо на e-mail: claims@bulgariainsurance.bg. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Всички уведомления на Застрахователя към застрахованите лица се извършват задължително на Интернет страницата на Застрахователя: www.bulgariainsurance.bg, както и по други подходящи начини.

Член 13. Изменение на Общите условия.

Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени по отношение на вече застрахованите лица само след уведомяване на застрахованите лица и потвърждение на измененията от тях.

Член 14. Спорове между страните. Юрисдикция.

Всички спорове, породени от тези Общи условия и/или Груповия застрахователен договор или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

Настоящите Общи условия са приети на Управителния съвет на заседание, проведено на 23.11.2016 г. и са изменени на заседание на Управителния съвет, проведено на 01.07.2019 г.